STANDAR PELAYANAN KEPESERTAAN JKN

DINAS KESEHATAN KABUPATEN BIAK NUMFOR

"Melayani dengan Hati, Sehat untuk Biak Numfor"

DASAR HUKUM

1. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024.

PERSYARATAN

- Fotocopy Kartu Keluarga 2 Lembar (Telah berdomisili di Kabupaten Biak Numfor kurang lebih 2 Tahun).

ALUR PELAYANAN
(Total Waktu : 30 Menit)

30 MENIT

1. Pemohon Datang Membawa Dokumen sesuai Syarat
2. Petugas :
   1. Menerima dan Memeriksa Kelengkapan Dokumen.
   2. Mengecek status Kepesertaan menggunakan Aplikasi.
   3. Membuat Surat Pengantar
3. Pengiriman Penanda Tanganan
   - Pemeriksa Pelaksana, Kasie dan Kabid
   - Penandatanganan Kepala Dinas
4. Pengambilan Surat Pengantar
5. Menyerahkan Surat Pengantar kepada Pemohon / Peserta secara Gratis (Tanpa Biaya)
6. Pemohon diarahkan langsung ke Kantor BPJS Kesehatan untuk didaftarkan Jaminan Kesehatannya

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

30 Menit
(sejak berkas lengkap)

BIAYA / TARIF

GRATIS
(Tidak dipungut biaya)

PRODUK LAYANAN

Surat Pengantar Kepesertaan JKN

PENANGANAN PENGADUAN / FEEDBACK

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) LAYANAN PUBLIK DINAS KESEHATAN KAB. BIAK NUMFOR

SCAN ME

https://forms.gle/gWuiqYr84k3of8or6

SCAN ME - SP4N LAPOR! (PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK)

SCAN ME

NO HP / WHATSAPP :
08114860119

Sampaikan Aspirasi, Pengaduan, Saran dan Masukan Anda untuk Pelayanan Lebih Baik



KONTAK KAMI

Jl. DR. Sam Ratulangi Kabupaten Biak Numfor
dinkes.biakkab.go.id
dinkesbyak@gmail.com
@dinkesbiak

Sehat Masyarakat Maju Biak Numfor